HANDLEIDING ZAKELIJKE LEASE

DE SPELREGELS VOOR **UW LEASEAUTO**

PEUGEOT **FINANCIAL LEASE**
PEUGEOT **OPERATIONAL LEASE**

PEUGEOT

ANTWOORD OP AL UW VRAGEN OVER ZAKELIJKE LEASE

'MAG IK MIJN LOGO ZOMAAR OP MIJN LEASEAUTO ZETTEN?' EN 'HOE WERKT HET IN HET BUITENLAND?' OM ALLES OVER UW NIEUWE PEUGEOT-LEASEAUTO TE WETEN TE KOMEN, HOEFT U GELUKKIG NIET OP CURSUS. DE 'DO'S EN DON'TS' ZIJN MAKKELIJK OP TE ZOEKEN IN DEZE BESTUURDERSHANDLEIDING. HEEFT U TOCH NOG VRAGEN? DAN KUNT U ONS ALTIJD BELLEN!

PEUGEOT FINANCIAL LEASE EN OPERATIONAL LEASE WORDEN AANGEBODEN DOOR PSA FINANCE, DE LEASE- EN FINANCIERINGS-MAATSCHAPPIJ VAN PEUGEOT.

INFORMATIE OVER UW LEASEAUTO

In deze handleiding leest u precies waar u met een nieuwe leaseauto op moet letten. Lees deze informatie in ieder geval een keer door! Verder krijgt u informatie over wat er wel en niet is toegestaan, alles over onderhoud en reparatie, wat te doen bij schade, en hoe het werkt aan het einde van de leaseperiode (al is dat nu nog ver weg...).

In het tweede gedeelte van deze handleiding behandelen we onze internationale pechhulp. Deze pechservice kunt u optioneel afsluiten en is 24/7 bereikbaar wanneer uw auto – door pech of een ongeval – stil komt te staan. Wij helpen u dan zo snel mogelijk weer op weg!

In het laatste gedeelte vindt u een samenvatting van het inlever- en schadeprotocol. Hierin worden acceptabele en niet-acceptabele schades in detail weergegeven. Het protocol wordt als leidraad gebruikt en maakt deel uit van de algemene condities van het leasecontract.

INHOUDSOPGAVE

INFORMATIE OVER UW LEASEAUTO

1. Checken voordat u gaat rijden 6

2. De spelregels van lease 6

3. Met goed onderhoud blijft u onbezorgd rijden 8

4. Zeker zijn van uw zaak 8

5. Schade? Wij helpen u verder 10

INTERNATIONALE PECHHULP

6. 24/7 Bereikbaar 12

7. Extra hulp nodig? 13

8. Wat we doen bij immobiliteit in Nederland 13

9. Wat we doen bij immobiliteit in het buitenland 14

10. Wanneer heeft u geen assistentie? 16

INLEVERPROTOCOL VOOR UW LEASEAUTO

11. Uw leasecontract loopt ten einde. En nu? 17

12. Zo zien wij uw auto graag vanbuiten 18

13. Zo zien wij uw auto graag vanbinnen 20

14. Contactgegevens 21

INFORMATIE OVER **UW LEASEAUTO**

1. CHECKEN VOORDAT U GAAT RIJDEN

Een Peugeot-leaseauto hoort compleet te worden afgeleverd. Om onduidelijkheid of discussie achteraf te voorkomen, raden wij aan onderstaande checklist te controleren voordat u echt gaat rijden.

Dit moet bij aflevering van de auto aanwezig zijn:

- de kentekencard; let op de juiste brandstofcode (G = gas!)
- een afleveringspakket met: reservesleutel, matten, gevarendriehoek en set reservelampen en -zekeringen
- een door het leverende autobedrijf ingevulde garantiekaart
- het onderhouds- en instructieboekje
- de bij de auto behorende boorddocumentatie van de fabrikant
- twee schadeaangifteformulieren

Later ontvangt u:

- de groene kaart, die de verzekeringsmaatschappij u binnen veertien dagen na aflevering van de auto toestuurt
- uw pechhulp-pas ontvangt u binnen enkele dagen
- uw eventuele brandstofpas ontvangt u binnen enkele dagen

Afrekening eerste tank brandstof

Als de tank van uw leaseauto bij aflevering met benzine of diesel is gevuld, dan rekenen we dit af via de brandstofovereenkomst of anders via een afzonderlijke rekening. De benzinetank wordt ook gevuld als u op gas gaat rijden. De gastank hoort namelijk (vrijwel) leeg te zijn bij aflevering, omdat u de eerste 1.000 kilometer op benzine moet rijden.

Rijden op autogas

Als uw leaseauto is uitgerust met een gasinstallatie, controleer dan bij aflevering of de kentekencard daaraan is aangepast (brandstofcode = G).

Tips voor het rijden op autogas

- Houd altijd wat benzine in de tank. Bij moderne installaties start de motor vaak op benzine en schakelt na korte tijd automatisch over op gas. Bovendien is de benzine een mooie reserve, zodat u nooit strandt door gebrek aan brandstof.
- Voorkom uitdroging van de benzineslangen en de bijbehorende mankementen door af en toe op benzine te rijden. Eens per maand enkele tientallen kilometers is voldoende.

2. DE SPELREGELS VAN LEASE

Natuurlijk biedt een leaseauto veel vrijheid en we willen ook dat u deze ten volste benut. Maar vanzelfsprekend is er wel een aantal regels waar u zich aan dient te houden. Zo houden we het voor iedereen leuk en voorkomen we ongewenste situaties. Lees daarom onderstaande zaken goed door.

Aanpassingen aan de auto: aanvragen

Wilt u een telefooninstallatie aanbrengen of wilt u de auto uitrusten met reclameopschriften of stickers? Dan heeft u daarvoor schriftelijke toestemming van PSA Finance nodig. Als u de auto weer inlevert, moeten al deze aanpassingen zijn verwijderd zonder schade aan de auto. Op bedrijfsauto's kunnen stickers zonder toestemming worden aangebracht.

Uitlenen van de auto

U mag uw leaseauto alleen aan anderen uitlenen als u hiervoor (indien van toepassing) overeenstemming heeft met uw werkgever en die ander zich ook houdt aan de voorwaarden van het leasecontract.

Natuurlijk kunt u naar het buitenland

Gaat u minder dan 60 opeenvolgende dagen naar het buitenland? Dan hoeft u geen speciale maatregelen te treffen. Wilt u toch langer wegblijven, dan moet er wel een hulpverleningspakket via PSA Finance zijn afgesloten of een vergelijkbare service via een andere hulpinstantie.

Geen rally's en prestatieritten

Deelnemen aan prestatieritten en rally's met de leaseauto is niet toegestaan.

Klein onderhoud waar u zelf voor zorgt

Al is de auto van PSA Finance, u maakt er gebruik van alsof deze van uzelf is. Dat houdt tevens in dat u ook zelf een paar zaken moet doen, net zoals bij uw eigen auto (hierover meer in het volgende hoofdstuk). Het gaat om:

- oliepeil controleren (eens per maand)
- niveau van de koelvloeistof controleren
- bandenspanning controleren
- hoeveelheid ruitensproeiervloeistof controleren en zo nodig bijvullen
- tijdig aan de voorgeschreven onderhoudsbeurten en APK-keuringen denken
- voldoen aan voorgeschreven preventieve terugroepacties c.q. controles
- de auto schoonhouden, vanbinnen en vanbuiten
- de auto regelmatig op schade controleren

Kosten voor eigen rekening

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening of voor rekening van degene die de auto voor u heeft geleast:

- kosten bij verlies van de kentekencard
- brandstofkosten
- kosten van een reparatie vanwege onverstandig gebruik of onverstandige behandeling van de leaseauto
- verkeersboetes
- kosten van schade die niet wordt gedekt door de WA-cascoverzekering
- kosten van vervanging van banden die anders dan door normaal gebruik zijn beschadigd
- het eigen-risicodeel van de verzekering
- het tussentijds bijvullen van vloeistoffen
- update navigatiekaarten

Inbeslagname van auto's

Politie en justitie voeren al jaren een streng beleid rond ernstige verkeersovertredingen. Justitie neemt auto's zelfs in beslag als:

- de bestuurder meer dan 50 kilometer per uur harder rijdt dan de geldende toegestane snelheid;
- de bestuurder meer dan de toegestane hoeveelheid alcohol heeft genuttigd en de bestuurder al eerder onder invloed heeft gereden;
- de bestuurder onder invloed van enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert.

Mocht uw leaseauto door justitie in beslag worden genomen, dan bent u verplicht dit direct per de eerst voorkomende mogelijkheid te melden aan PSA Finance, **+31 (0)88 20 12 600**.

3. MET GOED ONDERHOUD BLIJFT U ONBEZORGD RIJDEN

We begrijpen dat het er soms bij inschiet, maar onderhoud is noodzakelijk bij het gebruik van een auto. Zo voorkomt u lastige situaties en dure, onnodige reparaties. In dit hoofdstuk leest u alles en meer over het onderhoud van uw Peugeot.

Afspraken maken voor het geregelde onderhoud

Voor alle voorgeschreven onderhoudsbeurten maakt u zelf afspraken met de receptionist van uw Peugeot-dealer. De juiste intervallen staan in het onderhoudsboekje. Het Servicepunt zorgt ervoor dat uw auto technisch in topconditie blijft.

Minder onderhoudsintervallen, dus meer controle door uzelf

Omdat motoren steeds minder onderhoud vragen, ziet de werkplaats uw auto dus minder vaak. Controleer daarom zelf geregeld (eens per maand) de bandenspanning, het niveau van de koelvloeistof, van de ruitensproeiervloeistof en het oliepeil. In het onderhouds- en instructieboekje staat precies hoe u dat moet doen. Volg gewoon de instructies van de fabrikant; bij twijfel kunt u altijd uw Peugeot-dealer raadplegen.

Het onderstaande dus wellicht ten overvloede

- Bandenspanning is heel belangrijk. Een juiste spanning zorgt voor een regelmatige slijtage, een kortere remweg, lager brandstofverbruik en het vermindert de kans op een klapband. U controleert de bandenspanning eenvoudig bij een tankstation, bij voorkeur als de banden nog niet heel warm zijn, dus niet na een lange rit. Bij het rijden met zware lading of met een caravan is het goed de spanning iets te verhogen. (Zie ook de voorschriften van de fabrikant zoals in de meeste gevallen vermeld in de deurpost van uw auto of anders in het instructieboekje).
- Een te laag oliepeil kan de motor ernstig beschadigen. Als de oliedruk wegvalt, gaat tijdens het rijden het olielampje branden. Stop dan direct; rij zelfs niet door naar het volgende tankstation. U controleert het oliepeil het beste als de auto horizontaal staat en al een paar minuten stilstaat met de motor afgezet. Op de oliepeilstok staan twee merktekens. Daartussen moet het oliepeil zich bevinden. Staat het peil onder het onderste merkteken, dan vult u olie bij. In het onderhouds- en instructieboekje staat welke olie uw auto gebruikt. Als bestuurder bent u verantwoordelijk voor een goed oliepeil.
- Op het expansievat van de koelvloeistof staat een minimum en maximum aangegeven. Is het niveau te laag, laat dit dan met de juiste specificatie koelvloeistof bijvullen.
- Controleer zo nu en dan of er genoeg ruitensproeiervloeistof is. Voor uw eigen veiligheid en voor die van uw medeweggebruikers. Voeg in de winter ruitensproeierantivries toe tegen bevriezing.

Onderhoud en reparatie kan in het buitenland plaatsvinden

Ook in het buitenland kunt u een voorgeschreven controlebeurt uit laten voeren. Hiervoor belt u gewoon onze pechhulp. Zij zullen alles op afstand voor u regelen.

Nooit langer dan een werkdag zonder auto

Duurt een reparatie langer dan 24 uur (zaterdagen, zondagen en feestdagen niet meegerekend), dan kunt u bij uw Peugeot-dealer een vervangende auto vragen. Daarmee rijdt u op dezelfde voorwaarden als met uw eigen leaseauto. Deze vervangingsregel geldt alleen in Nederland en geldt alleen voor personenauto's. Als de extra hulpverlening van Peugeot Lease Assistance (zie tweede helft van dit boekje) in uw leasecontract is opgenomen, dan gelden er andere voorwaarden.

4. ZEKER ZIJN VAN UW ZAAK

Deelname aan het verkeer brengt nu eenmaal risico's met zich mee. PSA Finance heeft uw leaseauto daarom volledig (WA-casco) verzekerd. Deze verzekering dekt in de meeste gevallen de schade aan uw leaseauto en de schade van de tegenpartij. Het is handig te weten hoe ver de dekking reikt en wat de uitsluitingen zijn. Hieronder treft u een gedeelte van de tekst van de WA-cascoverzekering.

U heeft géén dekking voor

1. schade die het beoogde of zekere gevolg is van een handelen of nalaten van de verzekerde
2. schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder niet wettelijk bevoegd is het motorrijtuig te besturen
3. schade veroorzaakt tijdens:
   3.1 het deelnemen aan snelheidswedstrijden
   3.2 regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden
   3.3 verhuur van het motorrijtuig
   3.4 het beroepsmatig vervoeren van personen of van zaken, waaronder gevaarlijke of milieuverontreinigende stoffen waarvoor een wettelijke vergunning is vereist

NB. De hierboven genoemde uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en hem daarvoor redelijkerwijs geen verwijt treft.

4. schade ontstaan uit of veroorzaakt door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij
   NB. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd onder nummer 136/1981
5. schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan
6. schade ontstaan gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens een besluit van een burgerlijke of militaire overheid

De verzekering is niet aansprakelijk voor

1. schade aan zaken die de verzekeringnemer of de bestuurder in eigendom toebehoren of die zij uit welken hoofde ook onder zich hebben, voor zover elders in de polis niet anders is bepaald
2. schade veroorzaakt door hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschaft en door hen die – dit wetende – het motorrijtuig onder geldige reden gebruiken

Van verzekering is uitgesloten

1. schade ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig op het moment van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen
2. schade door verduistering, oplichting, joyriding en diefstal, voor zover die het gevolg is van aan de bestuurder te verwijten onvoldoende zorg voor die objecten
3. schade door geleidelijk werkende invloeden

Mogelijk heeft u nog aanvullende verzekeringen

Veel bedrijven hebben in het leasecontract aanvullende verzekeringen opgenomen, bijvoorbeeld:
• Ongevallen-inzittendenverzekering
• Schade-inzittendenverzekering

Vraag na bij de leasecontactpersoon binnen uw bedrijf, of dit het geval is. Dan weet u of u aanspraak op deze dekking kunt maken. Voor deze informatie kunt u ook contact met ons opnemen. We kunnen u ook informeren over de dekking die bij deze verzekeringen hoort en over de uitsluitingen waar u rekening mee moet houden.

5. SCHADE? WIJ HELPEN U VERDER

Een ongeluk zit in een klein hoekje. In dit hoofdstuk vertellen wij u hoe u ons kunt bereiken, wat we voor u kunnen betekenen en hoe u dient te handelen in het geval van schade.

Bij schade neemt u in elk geval de volgende stappen

- Iedere schade meldt u binnen één werkdag telefonisch aan de schadeafdeling van PSA Finance, ongeacht de oorzaak en de omvang van de schade. U belt +31 (0)88 20 12 680.
- Voor iedere schade stuurt u een volledig ingevuld schadeformulier aan:

PSA Finance / Peugeot Financial Lease en Operational Lease
Afdeling Schade
Postbus 12250
1100 AG Amsterdam-ZO

Een goed ingevuld schadeformulier bevordert een snelle afhandeling en vergroot de kans op verhaalbaarheid.

Betaling van het eigen risico

Bij elke schade wordt het eigen risico in rekening gebracht aan de houder van het leasecontract. Als blijkt dat de schuld bij de tegenpartij ligt, dan wordt het bedrag weer terug gestort.

Ruitschade altijd laten repareren

Ruitschade kunt u altijd laten repareren. Voor reparatie van een 'sterretje' in uw voorruit hoeft u geen schadeformulier in te vullen. Als het sterretje met hars is te repareren, dekt de verzekering de kosten geheel. Bij alle andere ruitschade wordt wel het (in dit geval beperkte) eigen risico in rekening gebracht.

Inbraakschade: aangifte verplicht

Als uw leaseauto schade oploopt bij (poging tot) inbraak, moet u direct (of uiterlijk binnen 24 uur) aangifte doen bij de politie en het rapport samen met het schadeformulier aan onze schadeafdeling opsturen. Eventuele schade is gedekt aan alle zaken die in de leaseprijs zijn inbegrepen. Indien bij inbraak ook niet in de auto gemonteerde privé-eigendommen zijn gestolen, kunt u deze doorgaans claimen onder uw inboedelverzekering. Deze zaken vallen buiten de dekking van de autoverzekering. Vaste inbouwsets t.b.v. mobiele telefoons, overige auto-elektronica zoals mobiele telefoons, plus ingebouwde multimedia-apparatuur en 'plug en play' navigatiesystemen vallen ook buiten de dekking.

Verzekering privé-accessoires boven de € 500

Accessoires boven een bedrag van € 500 zijn alleen verzekerd als daar bij aanvang van de verzekering rekening mee is gehouden. De verzekerde waarde wordt bepaald op basis van de originele rekening, die op naam moet zijn gesteld van degene die de te verzekeren items heeft aangeschaft. Accessoires die niet tijdig zijn opgegeven zijn dus niet meeverzekerd.

Uitkering alléén als u een rekening kunt overleggen

Bij schade aan niet voor de verzekering opgegeven voorwerpen (die dus in het meeverzekerde deel van € 500 vallen) is voor de uitkering ook de originele, op naam gestelde aankooprekening nodig.

Afschrijvingsregeling accessoires

Bij schade aan of diefstal van accessoires krijgt u doorgaans niet de nieuwwaarde uitgekeerd. Voor de meeste apparatuur bedraagt de afschrijving 2% per maand, gerekend vanaf de aanschafdatum.

Diefstalpreventie

Inbraakschade als gevolg van achterlating van waardevolle spullen in het voertuig wordt niet vergoed en komt voor rekening van de lessee. Voor de gemonteerde audio- en 'plug en play' navigatieapparatuur geldt in dit kader dat de diefstalpreventieve mogelijkheden (bijvoorbeeld het meenemen van portable navigatieapparatuur) volledig benut dienen te worden om in aanmerking te komen voor vergoeding van schade aan auto en apparatuur.

Parkeerschade met een onbekende dader

Komt u terug bij uw geparkeerde auto en blijkt hij beschadigd door een ander, onbekend, motorvoertuig? Dan is de schade meestal niet te verhalen op de verzekering. Bij een schade van meer dan € 140 kunnen we proberen een (gedeeltelijke) uitkering van het Waarborgfonds voor u te krijgen. Het helpt als u de schade direct bij de politie aangeeft. U moet kunnen bewijzen dat u de auto onbeschadigd heeft geparkeerd, dat er tussentijds niet mee is gereden en dat u de auto op de plek waar hij geparkeerd was, beschadigd heeft teruggevonden. Dit gebeurt met meerdere getuigenverklaringen. Het geeft dus nogal wat rompslomp, maar het is de enige mogelijkheid om kans te maken op een tegemoetkoming bij een dergelijke schade.

U kunt na een aanrijding nog rijden

Bij een aanrijding met beperkte schade is het zaak om, zo mogelijk in overleg met de eventuele tegenpartij, een schadeformulier in te vullen. U meldt de schade aan PSA Finance en stuurt het zo volledig mogelijk ingevulde formulier op. U maakt een afspraak met de Peugeot-dealer die de auto heeft geleverd of een Peugeot-dealer naar uw keuze, die dan in overleg met PSA Finance bepaalt of er een expert wordt ingeschakeld (dit bij schades vanaf € 500).

U kunt na een aanrijding niet meer rijden

Als uw auto niet meer rijdt, probeer dan in elk geval uzelf en de auto in een verkeersveilige positie te krijgen. Neem direct daarna contact op met onze internationale pechhulp en geef uw naam en kaartnummer door en waar u zich bevindt. Kunt u niet zelf bellen, vraag dan de politie het voor u te doen. Onze pechhulp zorgt voor het wegslepen van uw auto en het vervoer van de inzittenden. We vergoeden de kosten van deze hulpverlening alleen als u onze hulpverleningsinstantie inschakelt. U krijgt geen vergoeding voor hulp die u buiten onze pechhulp om heeft geregeld.

Alleen PSA Finance geeft opdracht voor schadeherstel

Als eigenaar van de auto kan alleen PSA Finance opdracht geven voor schadeherstel. De Peugeot-dealer krijgt zijn rekening alleen maar betaald als hij van ons toestemming tot herstel heeft gekregen.

Schade in het buitenland

Als uw leaseauto in het buitenland schade oploopt en u kunt blijven rijden, dan handelt u als bij schade in Nederland. U moet de gegevens van de tegenpartij zo compleet mogelijk opnemen of verkrijgen. Als uw auto niet meer kan rijden of als u niet in staat bent verder te rijden, bel dan onze pechhulp. Onze pechhulp informeert u direct over de terugreis van de inzittenden en de veilige terugkeer van de auto. Meer informatie over onze pechhulp vindt u in verderop in deze brochure.

INTERNATIONALE PECHHULP

6. 24/7 BEREIKBAAR

Onze internationale pechhulp biedt 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp als u met uw auto, door pech of een ongeval, uw reis niet kunt voortzetten. Deze service geldt voor alle inzittenden en in vrijwel alle landen die op uw groene kaart staan. De service geldt voor al onze leasecliënten. Als er iets misgaat en u komt stil te staan, dan kunt u altijd onze pechhulp bellen voor hulp:

In Nederland:	Uit het buitenland:
0800 - 02 31 733 (gratis)	telefoon +31 20 - 65 45 536

Uitvoering door Allianz

Onze pechhulp wordt uitgevoerd door Allianz in Amsterdam, een van de grootste internationale hulpverleningsorganisaties ter wereld. Allianz beschikt over een netwerk van hulpdiensten over heel Europa en een groot team van hulpverleners die meerdere talen spreken. Eén telefoontje naar onze pechhulp, ongeacht de plaats waar u bent en ongeacht de tijd waarop u belt, is voldoende om het hulpprogramma in gang te zetten.

Om wie en wat het precies gaat (definities)

- Begunstigden zijn de eigenaar (of houder van het leasecontract), de door de eigenaar gemachtigde bestuurder en de door hem kosteloos vervoerde passagier(s) van de leaseauto.
- Het voertuig is de personenauto (geel kentekenbewijs) of bestelauto (grijs kentekenbewijs, tot 3.500 kg totaalgewicht) die eigendom is van PSA Finance of van een begunstigde die een onderhoudscontract afgesloten heeft met Peugeot.
- Assistentie is de hulp die wordt verleend aan de begunstigde als zijn of haar auto immobiel is geworden.
- Duur van assistentie is de periode waarvoor de begunstigde een lease- of onderhoudsovereenkomst met PSA Finance heeft afgesloten.
- Het verzekeringsgebied betreft de landen van de Europese Unie, plus Andorra, Bulgarije, Gibraltar, Hongarije, voormalig Joegoslavië, Liechtenstein, Malta, Marokko, Monaco, Noorwegen, Polen, Roemenië, San Marino, Slowakije, Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad en Zwitserland. Uitzonderingen zijn de Azoren en Madeira, de Canarische Eilanden en de Balearen.
- Immobiliteit is iedere verhindering om met de auto een reis aan te vangen of voort te zetten vanwege een technisch defect aan het voertuig, een ongeval met het voertuig, diefstal van het voertuig of poging daartoe, of als doorrijden met het voertuig meer schade kan veroorzaken of onveilig is.

7. EXTRA HULP NODIG?

Als het onmogelijk of onverantwoord is om verder te rijden, neem dan contact op met onze internationale pechhulp. De pechhulp betaalt ook de kosten die voortkomen uit het verlenen van assistentie, behalve bij uitsluitingen die zijn genoemd in hoofdstuk 'WANNEER HEEFT U GEEN ASSISTENTIE?'. Neem zelf geen maatregelen die onze pechhulp voor u uit kan voeren. Want kosten die u zelf maakt zonder voorafgaand overleg en voorafgaande toestemming krijgt u niet vergoed.

Hulp van internationale pechhulp (optioneel)

In Nederland:	Uit het buitenland:
0800 - 02 31 733 (gratis)	telefoon +31 20 - 65 45 536

Heeft u alle informatie bij de hand?

- uw naam of de naam van de eigenaar van de auto
- de plaats waar de auto zich bevindt
- het telefoonnummer van de plaats waar u bereikbaar bent
- het kenteken en chassisnummer van de auto
- merk, type en kleur van de auto
- de afgiftedatum van de kentekencard van de auto
- zo mogelijk een omschrijving van het probleem

8. WAT WE DOEN BIJ IMMOBILITEIT IN NEDERLAND

De auto gaat naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer

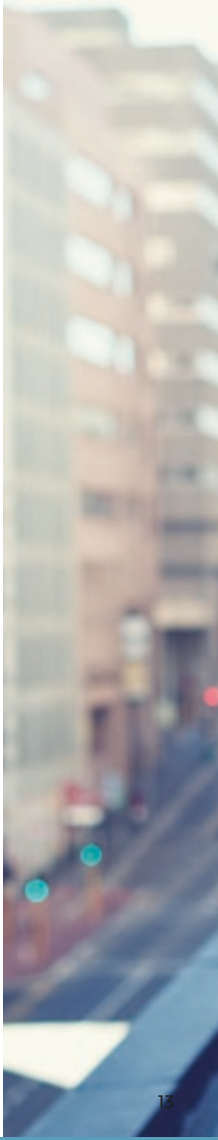
Als een begunstigde zich telefonisch bij onze pechhulp meldt, wordt er direct ter plaatse hulp georganiseerd. Als dat niet mogelijk is, wordt de auto naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer gebracht of naar een andere Peugeot Erkend Reparateur als er geen binnen een redelijke straal gevestigd is. Begunstigde kan eventueel meerijden naar het betreffende autobedrijf. Als dat om wat voor reden ook niet mogelijk is, wordt voor hem of haar een taxi geregeld.

Desnoods vervangende auto

Is de auto niet meer dezelfde dag te repareren, dan krijgt de begunstigde een vervangende auto (zo mogelijk van gelijk niveau) zolang de reparatie duurt, maar maximaal vijf dagen (met vervangend vervoer in uw leasecontract is die periode zo lang als nodig). Zodra de leaseauto weer te gebruiken is, moet begunstigde de vervangende auto omwisselen voor de leaseauto. In plaats van vervangend vervoer kan begunstigde kiezen voor een taxi naar één gezamenlijk adres in Nederland. Onze pechhulp betaalt dan ook vervoer per trein tweede klas en vervolgens per taxi voor één persoon om de gerepareerde auto op te halen.

Zo nodig krijgt u hotelaccommodatie

Als de thuisreis of doorreis redelijkerwijs niet mogelijk is, verzorgt onze pechhulp voor alle begunstigden hotelaccommodatie voor één nacht, en ook voor een taxi naar en van het hotel. Onze pechhulp betaalt voor de accommodatie ten hoogste € 70 inclusief btw per persoon per nacht op basis van logies en ontbijt.



9. WAT WE DOEN BIJ IMMOBILITEIT IN HET BUITENLAND

Ook in het buitenland kunt u gebruikmaken van pechhulp. Als u belt met onze pechhulp, wordt er direct ter plaatse hulp georganiseerd. Woont of werkt u in het land waar u bent gestrand, dan ontvangt u hulp zoals voorheen beschreven.

Andere hulpverleners op bepaalde wegen

In Frankrijk, Italië en Spanje zijn bepaalde (tol)wegen toegewezen aan een geselecteerde groep hulpverleners. Hier kunt u alleen via de 'praatpalen' langs die wegen hulp inroepen. De betreffende hulpdienst sleept uw auto naar de eerstvolgende afrit. Daar kunt u contact opnemen met onze pechhulp die voor verdere hulp zorgt.

Naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer of Peugeot Erkend Reparateur

Als pechhulp ter plaatse niet mogelijk is, wordt het voertuig naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer of het dichtstbijzijnde Servicepunt gebracht, of naar een andere vakbekwame reparateur als er geen officieel Peugeot-bedrijf binnen een redelijke straal gevestigd is. Begunstigde kan met het voertuig meereizen naar het betreffende autobedrijf. Als dat niet kan, wordt een taxi geregeld.

Desnoods vervangende auto

Is de auto niet meer dezelfde dag te repareren, dan krijgt u een vervangende auto (zo mogelijk van gelijk niveau) zolang de reparatie duurt, maar maximaal tien dagen. Zodra de leaseauto weer te gebruiken is, moet u de vervangende auto omwisselen voor de leaseauto.

Repatriëring als reparatie te lang duurt

Is de auto niet binnen twee werkdagen na aankomst bij het autobedrijf te repareren (eventueel door een noodreparatie)? Dan kunt u de auto laten repatriëren naar een Peugeot-dealer naar keuze in Nederland.

Per trein of vliegtuig terug of juist verder

Maakt u geen gebruik van vervangend vervoer, dan kunt u per trein (eerste klas) terugkeren naar huis. Of per vliegtuig (economy class), als de treinreis langer duurt dan zes uur (exclusief wacht- en overstaptijden). Ook de taxi naar en van het station of de luchthaven wordt vergoed. U kunt ook doorreizen naar de oorspronkelijke bestemming. Onze pechhulp organiseert dat en vergoedt de kosten tot het niveau wat een eventuele thuisreis zou hebben gekost.

De gerepareerde auto afhalen

Na reparatie zorgt internationale pechhulp voor vervoer van één persoon naar het autobedrijf dat de reparatie heeft uitgevoerd per trein (eerste klas) of vliegtuig (economy class), als de treinreis langer duurt dan zes uur (exclusief wacht- en overstaptijden). Dit alles geldt niet als de auto wordt gerepatrieerd.

In het buitenland in een hotel de reparatie afwachten

Als u liever op de reparatie wilt wachten of als een doorreis redelijkerwijs niet mogelijk is (dit ter beoordeling aan de pechhulp na overleg met u), wordt voor alle begunstigden hotelaccommodatie verzorgd voor de duur van het oponthoud met een maximum van drie nachten en bovendien een taxi naar en van het hotel. Onze pechhulp betaalt voor de accommodatie ten hoogste € 70 inclusief btw per persoon per nacht op basis van logies en ontbijt.

Benodigde onderdelen toesturen

Als de onderdelen voor reparatie niet beschikbaar zijn, regelt onze pechhulp de toezending en de verzendkosten ervan.

Stalling en bewaking

Zo nodig verzorgt en betaalt onze pechhulp stalling en bewaking van de auto.

Total loss

Als de reparatie meer gaat kosten dan de auto waard is, en in overleg met de eigenaar en/of verzekeraar wordt besloten de auto achter te laten, organiseert onze pechhulp de douaneformaliteiten en neemt hiervan de kosten voor zijn rekening.

Als de bestuurder niet meer kan rijden

Als begunstigde in het buitenland door ziekte of een ongeval niet in staat is terug te rijden naar Nederland (dit ter beoordeling van onze pechhulp) en niemand anders kan het stuur overnemen, dan wordt een van de twee volgende oplossingen geregeld en betaald:

- repatriëring van de auto
- een vervangende chauffeur
- repatriëring van een caravan is inbegrepen

10. WANNEER HEEFT U GEEN ASSISTENTIE?

In een aantal gevallen verleent onze pechhulp geen assistentie of dekt de kosten ervan niet. Het zijn voor de hand liggende uitsluitingen, maar we noemen ze hier voor de volledigheid.

- Begunstigde kan niet zonder toestemming van onze pechhulp zelf assistentieactiviteiten organiseren, accepteren of uitvoeren en dan de kosten ervan declareren.
- Auto moet goed onderhouden zijn en ten minste voldoen aan de eisen van de Wegenverkeerswet.
- Begunstigde moet hebben voldaan aan zijn wettelijke verplichting voor tijdige uitvoering van een APK-keuring.
- Begunstigde moet al het redelijke doen om immobiliteit te voorkomen. Een paar voorbeelden van immobiliteit waarbij onze pechhulp de kosten niet dekt:
  - door gebruik van verkeerde brandstof
  - door een lege brandstoftank (als de brandstofmeter wel correct werkt)
  - door het verlies van de sleutel
  - doordat de sleutel in het afgesloten voertuig ligt
  - doordat begunstigde de auto niet op tijd heeft laten onderhouden

- Begunstigde moet de redelijke aanwijzingen en instructies van onze pechhulp opvolgen.
- Als onze pechhulp redelijkerwijs concludeert dat de begunstigde oneigenlijk gebruikmaakt (of tracht te maken) van de voorzieningen, wordt er geen assistentie verleend.
- Het leasecontract staat geen races, snelheidstesten, rally's en soortgelijke toe; Peugeot Lease Assistance verleent bij problemen in deze gevallen ook geen assistentie.
- Er wordt geen assistentie verleend als begunstigde de bedoeling had om schade of letsel te veroorzaken.
- Er wordt geen assistentie verleend als begunstigde criminele activiteiten pleegde of als hij daartoe een poging ondernam.
- Er wordt geen assistentie verleend als de immobiliteit direct of indirect gevolg is van gebruik doorbegunstigde van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel of geneesmiddel dat de rijvaardigheid beïnvloedt.
- Er wordt geen assistentie verleend als het probleem met de auto het gevolg is van het onbevoegd aanbrengen van accessoires of bijvoorbeeld een nieuwe laklaag.
- Ook wordt geen assistentie verleend als het probleem is ontstaan door reparaties die zijn uitgevoerd zonder toestemming van onze pechhulp of PSA Finance.

Overmacht gaat ook ons te boven

Er zijn omstandigheden waar u niets aan kunt doen en die voor onze pechhulp toch aanleiding zijn om geen assistentie te verlenen. We kunnen ze samenvatten met de term overmacht. Dit is het geval als de immobiliteit direct of indirect gevolg is van:

- oorlog, invasie, schermutselingen of vijandelijkheden vanuit het buitenland (een en ander ongeacht of een oorlogsverklaring is afgegeven), het uitroepen van de staat van paraatheid of noodtoestand, het instellen van een avondklok, revolutie, burgeroorlog, oproer, militaire of andere machtsovername, rellen of civiele onlusten, gewapend conflict, binnenlandse onlusten en muiterij.
- ioniserende straling of radioactieve besmetting door nucleaire brandstoffen, nucleair afval, radioactieve explosies, radioactieve neerslag of elke andere gebeurtenis daadwerkelijk of potentieel leidende tot radioactieve besmetting.
- drukgolven, veroorzaakt door civiele, militaire of paramilitaire vliegtuigen, dan wel door explosies.
- extreme weersomstandigheden, zoals hevige sneeuwval, overstroming, tyfoon, orkaan en andere storm die (volgens de registratie van het meest nabije officiële weerstation) windkracht 10 beaufort te boven gaat, hagelstormen en bliksem. Nadat de hierboven extreme weersomstandigheden niet meer bestaan, zal alsnog assistentie worden verleend.
- rampen, zoals aardbevingen, lawines, springvloed of dijkdoorbraak, instorting van gebouwen, bruggen of andere bouwwerken.

INLEVERPROTOCOL VOOR **UW LEASEAUTO**

11. UW LEASECONTRACT LOOPT TEN EINDE. EN NU?

Er komt een moment dat uw leasecontract afloopt en u de auto weer gaat inleveren. Daarbij horen ook alle zaken uit het lijstje in het hoofdstuk 'Checken voordat u gaat rijden' en alle meegeleaste accessoires. Als de carrosserie of het interieur van de leaseauto ernstig beschadigd of vervuild is, is PSA Finance gerechtigd de waardevermindering die daaruit voortvloeit aan lessee in rekening te brengen. Onder vervuild wordt tevens verstaan nadrukkelijk aanwezige intense geur. Voor nadere informatie verwijzen wij u graag naar ons schadeprotocol (zie hoofdstuk 12 en 13 in deze bestuurdershandleiding of kijk op www.peugeot.nl/schadeprotocol).

Bezoek vooraf

Het opnemen van de staat van de auto gebeurt vooraf. Enkele weken voordat de overeengekomen looptijd is bereikt, dient u een afspraak te maken met Macadam voor het opnemen van de leaseauto. Deze opname kan plaatsvinden op een door u gekozen locatie bijvoorbeeld bij u aan het bedrijf, bij u thuis of zelfs onderweg. Samen met een expert wordt vervolgens de staat van de auto beschreven, hetgeen overigens niet betekent dat alle beschadigingen ook daadwerkelijk aan u worden doorbelast. Sommige schades heeft u wellicht al via een schadeformulier gemeld. Ter verduidelijking worden schades onderverdeeld in twee categorieën. Onder 'gebruiksschade' vallen alle schades die redelijkerwijs zijn ontstaan door normaal gebruik. Alle overige schades vallen onder de categorie 'verwijtbaar' en zijn niet acceptabel.

Het inleveren van de auto

U kunt uw auto inleveren bij uw erkende Peugeot-dealer. U dient zelf uw auto na inlevering af te melden bij PSA Finance Dit kunt u online doen via de weblink die staat vermeld in de innamehandleiding. Deze handleiding ontvangt u enkele maanden voor het einde van uw contract. Na afmelding ontvangt u van ons een bevestiging per mail dat het voertuig is ingeleverd en het contract zal worden beëindigd. Let erop dat het voertuig altijd voorafgaand aan de inlevering dient te worden geïnspecteerd. Verder verzoeken wij u uw kentekencard naar ons op te sturen.

Mijn auto heeft wat krasjes en steenslag. Is dat verwijtbaar?

Een auto met geel kenteken (personenauto) van drie jaar oud en/of met een kilometerstand van boven de 150.000 mag meer gebruikssporen vertonen dan een auto die jonger is dan drie jaar en die minder dan 150.000 kilometer heeft gereden. Bij een auto met een grijs kenteken (bedrijfswagen) is de grens twee jaar oud en/of met een kilometerstand van boven de 100.000. Onder normale omstandigheden ontstaan er door het gebruik krasjes op de auto en kunnen er kleine beschadigingen zijn ten gevolge van steenslag of bijvoorbeeld een putje in een deur doordat iemand zijn deur onvoorzichtig heeft opengedaan op een parkeerplaats. Dit is niet verwijtbaar, zolang de beschadigingen binnen de norm vallen. Om zo min mogelijk discussie te hebben over wat wel of niet acceptabel is geven we hieronder aan wat de zogenaamde 'inlevernorm' is.

12. ZO ZIEN WIJ UW AUTO GRAAG VANBUITEN

We begrijpen dat u auto er niet meer als nieuw uitziet aan het einde van een leasetermijn. Gebruikssporen zijn niet meer dan normaal. Hieronder leest u meer over de schade aan uw Peugeot.

Krassen

De norm die wij hanteren is dat krassen niet door de lak heen mogen zijn gegaan. Ze moeten dus weg te poetsen zijn. U kunt dit eenvoudig zelf toetsen. Wanneer u de plek natmaakt en de kras is niet zichtbaar, dan is deze niet door de lak heen. Blijft de kras ondanks het natmaken toch zichtbaar is deze door de lak heen en wordt deze niet geaccepteerd. Krassen door het wassen in een wasstraat zijn in het zonlicht makkelijk te zien. Ook kan het zijn dat de auto, zeker bij donkere lakken, wat dof lijkt. Dit is weg te poetsen en wordt door ons als acceptabel gezien.

Steenslag

Door het gebruik in het verkeer kan de auto steenslagschade oplopen. Steenslagschade zit overwegend op de voorkant van de auto; op de motorkap, bumper en de voorzijde van het dak. De steenslagschade moet in verhouding zijn tot het kilometrage en/of de leeftijd van de auto. Dat wil zeggen dat naarmate een auto ouder wordt en/of meer kilometers heeft afgelegd het plausibeler wordt dat er meer steenslagschade is. Wij beoordelen op basis van vergelijk met het gemiddelde van wat wij tegenkomen op andere auto's van vergelijkbare leeftijd en/of met vergelijkbaar kilometrage. Steenslagschade kunt u enigszins voorkomen door goed afstand te houden. Wij accepteren geen steenslagschade waarbij er sprake is van deukjes in het plaatwerk.

Vogelpoep

Als vogeluitwerpselen niet tijdig van de lak worden verwijderd, kunnen deze 'inbranden' en een chemische uitwerking hebben op de lak. Dit is zichtbaar door vlekken die zich niet meer laten wegpoetsen en zelfs plekken waar de lak echt beschadigd is of in het ergste geval loslaat. In die gevallen waarbij de lak van de auto zichtbaar is aangetast, is er altijd sprake van verwijtbare schade.

Beschadigingen opgelopen op de parkeerplaats

Het is niet ondenkbaar dat u door de onvoorzichtigheid van uzelf of van een ander een deukje oploopt op een parkeerplaats. Met de toename van het verkeer en de krapte van parkeerplaatsen loopt u risico. Ons advies is dit risico waar mogelijk te vermijden door goed op te letten waar u uw auto parkeert. Wij begrijpen dat beschadigingen op parkeergelegenheden niet altijd te voorkomen zijn. Derhalve accepteren we deze schade indien deze niet door de lak heen is, niet groter is dan een diameter van 2,5 centimeter en geen vouwen heeft. Overigens mag er niet meer dan één beschadiging van deze categorie per deel zijn. Is het meer, dan wordt dit niet geaccepteerd.

Beschadigingen aan dorpels, sponningen en bij de kofferbak

Bij het in- en uitstappen kan het gebeuren dat u de dorpel raakt en deze beschadigt. Dit is acceptabel mits de beschadiging met gesloten portieren niet zichtbaar is. Deuken in de dorpels en portierstijlen (bijvoorbeeld omdat de gordel ertussen zat terwijl de deur werd dichtgedaan) zijn alleen acceptabel als deze niet vanbuiten zijn te zien bij gesloten portieren en wanneer het plaatwerk niet ontzet is. Beschadigingen aan de rand van de kofferbak zijn acceptabel mits er niet meer dan wat kleine krasjes zijn (niet door de lak heen) en/of wat kleine lakbeschadigingen (zogenaamde 'chip'-beschadigingen). Inbraakschade dient altijd gerepareerd te worden en wordt bij inlevering niet geaccepteerd als gebruiksschade.

Bumpers, stootstrips en spiegels

Is er sprake van 'schaaf'schade aan bumpers en stootstrips? Dan is dat geen probleem, zolang het niet tot op de grondlak of het kunststof is. Lakschade aan de spiegels, anders dan steenslag, is evenals een kapot spiegelglas niet acceptabel.

Lichtmetalen velgen en wieldoppen

Soms raakt de velg de stoeprand wanneer u aan het inparkeren bent. Dit kan lelijke schade met zich meebrengen aan de velgen of wieldoppen. Als u een stoeprand echt hard raakt kan het zelfs schade veroorzaken aan lagers of wielophanging. Wanneer u meer dan 15 centimeter van de rand van de velg heeft geschaafd dan is dit niet acceptabel. Ook stukken of happen uit de lichtmetalen velgen worden niet geaccepteerd. Heeft u wieldoppen en bent u er één of meer kwijt, dan vinden we dat ook niet acceptabel. Wieldoppen die beschadigd zijn tot in het kunststof door langs de stoeprand te zijn geschuurd of waar stukken af zijn worden niet geaccepteerd.

Glas en lampunits

Een pitje als gevolg van steenslag in de voorruit is haast niet te voorkomen. Deze worden geaccepteerd mits ze niet groter zijn dan 5 millimeter in doorsnee en geen scheurtjes vertonen of uitlopen in een scheur. Laat daarom, als u toch een pitje in de voorruit oploopt, dit zo snel mogelijk controleren en/of maken voor er een scheur ontstaat. De beschadiging mag overigens niet in het directe zichtveld zitten. Krassen in de voorruit worden niet geaccepteerd. Wanneer een koplampglas of een ander verlichtingsarmatuur beschadigd is door steenslag en er geen delen missen is dit acceptabel. Scheuren of breuk zijn niet acceptabel. Condens in het verlichtingsarmatuur ten gevolge van een beschadiging is acceptabel, mits de reflector niet is aangetast. Schade aan het glazen (schuif)dak van uw Peugeot wordt niet gezien als zogenaamde 'ruitschade', maar als carrosserieschade. Deze dient, wanneer er schade is, volgens de standaardprocedures gemeld te worden.

Reclame

Levert u uw auto in met 'plak'reclame c.q. belettering erop, dan rekenen wij u een bedrag voor het verwijderen. Bij het zelf verwijderen van plakreclame is het van belang dat dit vakkundig wordt uitgevoerd. Schade als gevolg van het niet vakkundig verwijderen van plakreclame c.q. belettering wordt gezien als verwijtbare schade.

13. ZO ZIEN WIJ UW AUTO GRAAG VANBINNEN

Net als bij het exterieur begrijpen we dat ook uw interieur ongetwijfeld wat gebruikssporen heeft. Hieronder leest u wat de norm is.

Bekleding

Door het gebruik van de auto is het niet te voorkomen dat de bekleding enigszins slijt. Ook kan het voorkomen dat de bekleding wat smoezelig wordt. Zitten er echter vlekken in de bekleding, dan zijn die alleen acceptabel wanneer ze met normale reinigingsmiddelen zijn te verwijderen. Brandgaatjes zijn onder geen enkele voorwaarde acceptabel. Indien de bekleding echt doorgesleten is vinden wij dit geen probleem, mits de auto meer dan 150.000 kilometer heeft gereden. Wordt de auto intensief gebruikt en wordt er veel in- en uitgestapt, dan kunt u vroegtijdige slijtage voorkomen door een stoelhoes aan te brengen. Uw Peugeot-dealer zal u hier graag in adviseren.

Accessoires

Als u zelf accessoires aanbrengt, mogen die geen zichtbare beschadigingen achterlaten. Hierbij valt te denken aan gaten in het dashboard, in de hoedenplank, etc. Alle in de leaseprijs opgenomen accessoires dienen bij inlevering van de auto aanwezig te zijn. Accessoires die niet in de leaseprijs inbegrepen zijn en waarvan verwijdering geen zichtbare schade ten gevolge heeft, mag u uiteraard verwijderen.

Beschadigingen

Als er echte beschadigingen zijn in het interieur zoals scheuren en/of gaten in bijvoorbeeld zijpanelen, stijlen, dashboard, hoedenplank, dakbekleding, vloerbekleding of stoelbekleding, accepteren wij dat niet.

Zit er een luchtje aan uw auto?

In het geval er sprake is van een intense geur, die de verkoop van de auto aan een doorsneekoper redelijkerwijs in de weg staat, zullen wij de kosten van een interieurreiniging aan u doorbelasten.

Verwijtbare schade

We hopen dat we u een duidelijk beeld hebben gegeven van wat acceptabele gebruiksschade is. Alle andere schade achten wij verwijtbaar. Om discussie en onverwachte extra kosten te voorkomen willen we u er nadrukkelijk op wijzen dat schade die niet wordt aangegeven als acceptabele gebruiksschade altijd gemeld dient te worden. Op deze wijze kunt u de financiële schade beperken tot maximaal het eigen risico per gebeurtenis. Uiteraard hopen wij dat u gewoon geen schade oploopt aan uw auto, want wij weten als geen ander dat u minder prettig rijdt in een auto met beschadigingen. Want wat is er fijner dan een mooie, schone en onbeschadigde auto?
Op www.peugeot.nl/schadeprotocol kunt u ons volledige schadeprotocol downloaden.

14. NEEM CONTACT OP MET PSA FINANCE

Voor de exacte voorwaarden en juridische bepalingen verwijzen we naar het leasecontract en de algemene voorwaarden. Aan de inhoud van deze bestuurdershandleiding kunt u geen rechten ontlenen. Met vragen kunt u ons tijdens kantooruren bellen op telefoonnummer +31 (0)88 20 12 600.

WIJ WENSEN U

VELE FIJNE, ONBEZORGDE EN VEILIGE KILOMETERS!

Peugeot Financial Lease
Peugeot Operational Lease
Via PSA Finance
Lemelerbergweg 12
1101 AJ Amsterdam
Telefoon:+31 (0)88 20 12 600
klantenservices@psa-finance.com
www.zakelijkelease.peugeot.nl