

CITROËN PRIVATE LEASE
CITROËN FINANCIAL LEASE
CITROËN OPERATIONAL LEASE



**HOE LEVERT U UW
LEASEAUTO IN?**

LOOPT UW LEASECONTRACT BINNENKORT AF?

MET DEZE BROCHURE HELPEN WE U
OM UW AUTO ZO GOED EN EENVOUDIG
MOGELIJK IN TE LEVEREN.

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--------------------------------|---|
| VOOR HET INLEVEREN | 1 |
| HET INLEVEREN | 2 |
| ZELF UW LEASEAUTO KOPEN | 4 |
| WEL OF GEEN ACCEPTABELE SCHADE | 5 |

ISO 9001-2008 gecertificeerd via:



VOOR HET INLEVEREN

U heeft momenteel een leasecontract bij PSA Finance, de lease- en financieringsmaatschappij van Citroën. Voordat u de auto inlevert, laat u de auto inspecteren door Macadam Nederland B.V. Dit is een expertisebureau dat de auto zal inspecteren op eventuele schades. De expertises worden uitgevoerd op de door u aangegeven locatie.

WAT MOET U DOEN?

1. U maakt telefonisch een afspraak bij Macadam: +31 (0)172 475 490. Het verzetten van de afspraak is kosteloos tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
2. U laat de inspectie minimaal drie weken voor inlevering uitvoeren.
3. Zorg dat de auto vanbinnen en vanbuiten schoon is voor de inspectie.
4. U zorgt dat u aanwezig bent bij de inspectie.
5. Na inspectie ondertekent u het digitale inspectierapport.
6. U ontvangt binnen twee weken van ons een brief met daarin de bevindingen van de expertise.

Let op: U dient aanwezig te zijn bij de inspectie. Indien u niet aanwezig bent, gaat u automatisch akkoord met de inhoud van het inspectierapport.

HET INLEVEREN

U kunt uw leaseauto bij alle erkende Citroën-dealers in Nederland inleveren. Er is een aantal zaken waarmee u rekening moet houden; wij hebben ze hieronder voor u op een rij gezet.

HOE LEVERT U DE AUTO IN?

1. Zorg dat de auto vanbinnen en vanbuiten schoon is.
2. Verwijder al uw persoonlijke bezittingen uit de auto. Denk bijvoorbeeld aan uw parkeervergunning. Vergeet niet onder de stoelen te kijken.
3. U meldt zelf de leaseauto binnen 24 uur af bij PSA Finance via de weblink www.psafinance.nl/afmelding. Vul hier de exacte kilometerstand in.
4. U ontvangt een bevestiging van de afmelding op het door u opgegeven e-mailadres.

Let op: Het is van belang dat de auto wordt afgemeld, anders loopt het leasecontract door. U blijft verantwoordelijk voor de leaseauto tot deze is afgemeld.

Let op: Als de inspectie door Macadam niet heeft plaatsgevonden, kan het contract nog niet gestopt worden. Hiervoor zal eerst de inspectie moeten plaatsvinden.

WAT LEVERT U BIJ DE AUTO IN?

- De sleutel, reservesleutel(s) en de afstandsbediening(en).
- De pincodes van de radio, het alarm en de startblokkering.
- Het onderhouds- en instructieboekje.
- Het reservewiel of de bandenreparatieset.
- De meegeleaste accessoires.
- De wielsloten bij lichtmetalen velgen.
- Winter-/zomerbanden (de banden die niet gemonteerd zijn).

WAT DOE IK MET MIJN KENTEKENCARD EN BRANDSTOFFPAS?

De kentekencard en brandstoppas dient u na inlevering en afmelding van de leaseauto te vernietigen. U kunt deze gewoon doorknippen en weggooien.

HEEFT U UW LEASEAUTO ZELF VERZEKERD?

Heeft u de verzekering van uw leaseauto ondergebracht bij een eigen verzekeringsmaatschappij, dan bent u wettelijk verplicht om de auto te verzekeren tot het moment dat deze is gevrijwaard. U ontvangt het vrijwaringsbewijs uiterlijk zeven dagen na afmelding van de leaseauto. U kunt hierna de auto afmelden bij uw verzekeringsmaatschappij.

Let op: Wanneer u de verzekering laat stopzetten voordat u het vrijwaringsbewijs heeft ontvangen, riskeert u een boete van het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer).

ZELF UW LEASEAUTO KOPEN

Het is altijd moeilijk om afscheid te nemen van een leaseauto. Daarom bieden wij u de mogelijkheid om uw leaseauto niet in te leveren, maar deze zelf te kopen. Dat levert u een aantal aantrekkelijke voordelen op. Uiteraard kan de auto ook worden verkocht aan vrienden, familie, buren of collega's. Heeft u interesse in de overname van uw leaseauto? Stuur dan een mail met vermelding van kenteken, datum van overname en de verwachte kilometerstand naar wagenparkbeheer@psa-finance.com.

WAAROM ZELF KOPEN GUNSTIG IS?

Voordeel 1

Als berijder heeft u de kwaliteiten van de auto de afgelopen tijd goed leren kennen en is ook de historie van onderhoud en eventuele schade(s) bij u bekend. Als u toch privé een auto wilt aanschaffen, biedt het overnemen van uw leaseauto u dus extra zekerheid.

Voordeel 2

Door het kopen van uw leaseauto bespaart u uzelf de nodige tijd en moeite om een andere geschikte auto te zoeken.

WILT U DE AUTO FINANCIEREN?

Dat kan! PSA Finance biedt u verschillende mogelijkheden om bij overname de auto te financieren. Informeer bij een van onze leaseadviseurs naar de mogelijkheden, telefoon: 088 – 20 12 600.

WEL OF GEEN ACCEPTABELE SCHADE

Bijna niemand rijdt geheel schadevrij. Maar welke schade moet u zelf betalen bij inlevering? En welke niet? We hebben dit hieronder voor u op een rij gezet.

Alle 'niet-acceptabele' beschadigingen (rood) dienen vóór inlevering gerepareerd of gemeld te zijn bij ons. Twijfelt u ergens over? Bel dan even met onze afdeling Wagenparkbeheer, telefoon +31 (0)88 20 12 600.



ACCEPTABEL



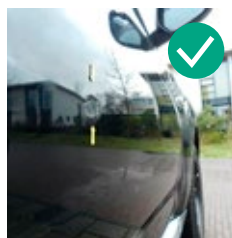
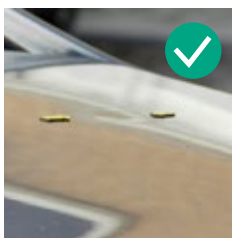
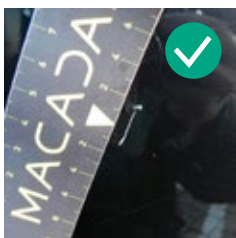
NIET ACCEPTABEL

Het uitgebreide schadeprotocol kunt u ook vinden op:
www.citroen.nl/schadeprotocol.

SCHADE AAN CARROSSERIE/LAK (EXTERIEUR)

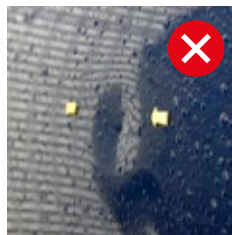
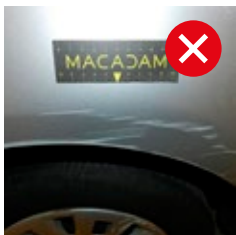
ACCEPTABEL

- Oppervlakkige lakbeschadiging (weg te poetsen/polijsten).
- Flauw deukje, niet gevouwen, mits te modelleren.
- Maximaal 2 cm in diameter (ter grootte van 1-euromunt).
- Maximaal twee deukjes per deel.
- Krassen die niet door de lak heen zijn.
- Poetskrassen die niet door de lak heen zijn.
- Wasstraatkrassen.
- Maximaal tien steenslagpitjes.



NIET ACCEPTABEL

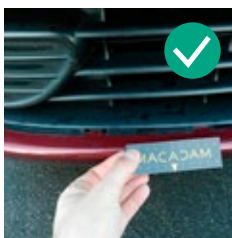
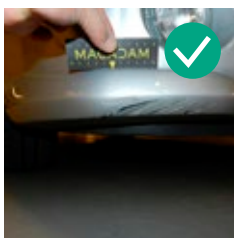
- Steenslag met roestblaasjes.
- Deukje met kras door de lak.
- Vouwdeuk.
- Deukje groter dan 2 cm (groter dan 1-euromunt).
- Meer dan twee deukjes per deel.
- Kras door de lak.
- Deuk van binnen naar buiten.
- Vogelvuil/chemie-inwerking die niet weg te poetsen is.
- Roestvorming op en rond beschadiging.
- Gevouwen portierrand.



SCHADE AAN GRILLE/BUMPER (EXTERIEUR)

ACCEPTABEL

- Schuurplekken maximaal 10 cm, niet door de lak.
- Uitsparing ten behoeve van gemonteerde trekhaak.
- Beschadiging aan de onderzijde van de voorspoiler.
- Plastic rooster uit z'n verband (tenzij breuk of scheur).



NIET ACCEPTABEL

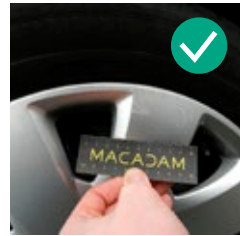
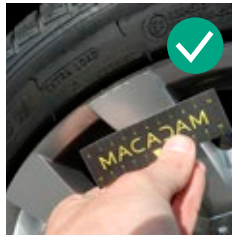
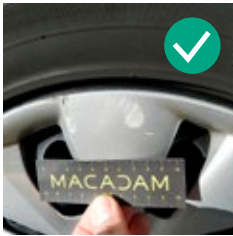
- Lakbeschadiging tot op de grondlak of kunststof.
- Uitsparing indien trekhaak gedemonteerd is.
- Gat, scheuren of vervorming aan bumper of stootlijst.



SCHADE AAN BANDEN/VELGEN (INCLUSIEF RESERVEWIEL)

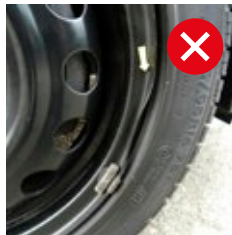
ACCEPTABEL

- Beschadiging aan de buitenste rand van de velg tot 10 cm.
- Oppervlakkige beschadiging wioldop.
- Oxidatie als gevolg van productie-eigenschap.



NIET ACCEPTABEL

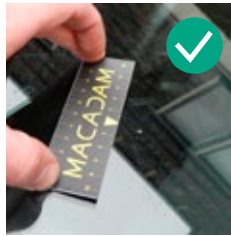
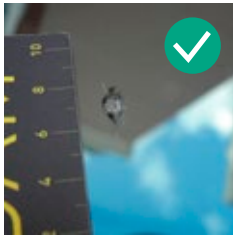
- Beschadiging aan wioldop/velg van meer dan 10 cm.
- Beschadigingen tussen de buitenrand en het hart van de velg.
- Vervorming/deuken.
- Manco wioldoppen.
- Beschadiging aan de banden als gevolg van onzorgvuldig rijden, inparkeren langs trottoirs, etc.



GLASSCHADE (EXTERIEUR)

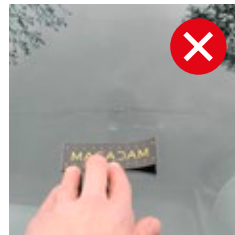
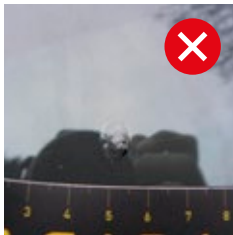
ACCEPTABEL

- Sterretje niet uitgelopen in een scheur.
- Sterretje niet groter dan 5 mm doorsnee.
- Sterretje niet zichtbaar vervuild.
- Niet in het directe zichtveld.
- Lichte steenslag.



NIET ACCEPTABEL

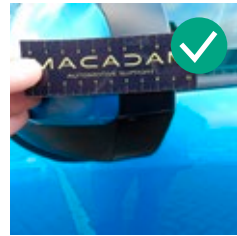
- Sterretje uitgelopen in een scheur/barst.
- Sterretje in het directe zichtveld.
- Zichtbaar vervuilde ruitschade.
- Bij warmtewerende voorruit:
zichtbaar aangetaste tussenlaag ten gevolge van schade.
- Krassen door niet tijdig vervangen ruitenwissers.
- Barst/scheur in lampunit met negatieve gevolgen voor de werking.



SCHADE AAN BUITENSPIEGELS/ EXTERNE ACCESSOIRES

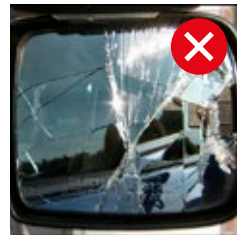
ACCEPTABEL

- Lichte krasjes die weg te poetsen zijn.
- Lichte steenslag.
- Eén krasje tot maximaal 2 cm (door de lak heen).



NIET ACCEPTABEL

- Krassen groter dan 2 cm (door de lak heen).
- Barsten in het kunststof.
- Stukken uit het kunststof.
- Barsten in spiegelglas.
- Afgebroken spiegel(s).

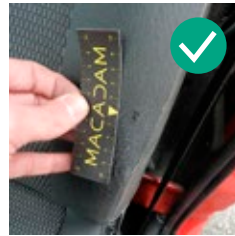
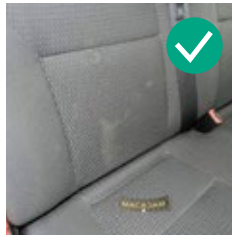
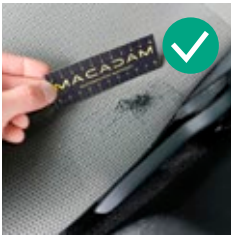


SCHADE AAN STOELN/DAKBEKLEDING (INTERIEUR)

ACCEPTABEL



- Vlekken die te verwijderen zijn met normaal schoonmaakmiddel.
- Lichte slijtplekken op de bestuurdersstoel (geen scheuren).
- Lichte beschadiging aan achterzijde van de stoel.
- Hemelbekleding, maximaal vijf onregelmatigheden, verwijderbaar met normaal schoonmaakmiddel.



NIET ACCEPTABEL



- Vlekken die niet te verwijderen zijn met normaal schoonmaakmiddel (bijvoorbeeld verf, vet, olie).
- Scheur(en) in de stoelbekleding.
- Brandgat(en) in de bekleding.
- Hemel vervuild door nicotineaanslag.

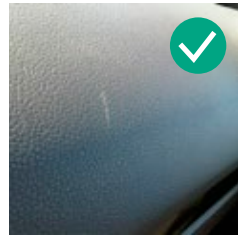
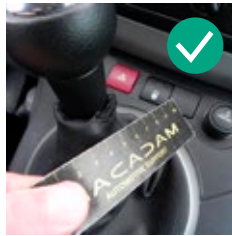
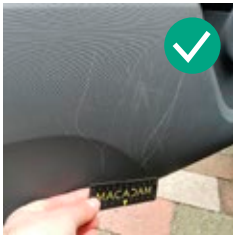


SCHADE AAN DASHBOARD/VLOER, PORTIERBEKLEDING

ACCEPTABEL



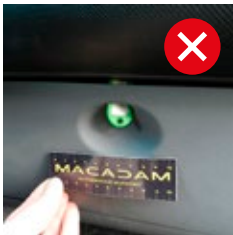
- Gaten in interieurdelen die niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld de carkit gemonteerd blijft (alleen als de gemonteerde accessoire functioneert en onbeschadigd is).
- Lichte oppervlakkige schade aan kunststof van deurpaneel.
- Lichte slijtage.



NIET ACCEPTABEL



- Gaten of scheuren in vloerbekleding.
- Gaten in interieurdelen als gevolg van demontage van bijvoorbeeld een carkit.
- Montage van een microfoon voor of naast de side-airbag van de A-stijl.
- Gaten voor kabels.
- Scheuren of gaten in kunststof van dashboard of deurpanelen.
- Diepe krassen in kunststof van dashboard of deurpanelen.
- Barsten in of stukken uit speakers.
- (Brand)gaten in vloerbekleding.
- Vlekken die met normaal reinigen niet zijn te verwijderen.



CONTACTGEGEVENS

Hopelijk hebben we u met deze handleiding op weg kunnen helpen bij het eenvoudig en snel inleveren van uw leaseauto. We wensen u veel succes met het inleveren en wellicht met de overname van uw leaseauto.

Heeft u nog vragen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen!

PSA Finance

Postbus 23341

1100 DV AMSTERDAM

Afdeling Wagenpark

Tel.: +31 (0)88 20 12 600

E-mail: wagenparkbeheer@psa-finance.com

Macadam Nederland B.V.

Tel.: +31 (0)172 475 490

CITROËN PRIVATE LEASE
CITROËN FINANCIAL LEASE
CITROËN OPERATIONAL LEASE



PSA FINANCE
Lemelerbergweg 12
1101 AJ Amsterdam
Telefoon: +31 (0)88 20 12 600
wagenparkbeheer@psa-finance.com
www.citroen.nl

P S A F I N A N C E

